



LOKALA VÄRDIGHETSGARANTIER FÖR ÄLDREOMSORGEN I SVEDALA KOMMUN



SVEDALA KOMMUN

Alla människor har lika värde, alla har rätt att mötas med respekt, tydlighet, lyhördhet, hänsyn och acceptans för den man är.

Den 1 januari 2011 trädde en ny bestämmelse i kraft i socialtjänstlagen om värdegrund inom äldreomsorgen. Syftet med värdegrunden är att tydliggöra etiska värden och normer som ska vara grunden för arbetet inom äldreomsorgen.

Värdegrunden för äldreomsorgen och de lokala värdighetsgarantierna för Svedala kommun ska vara utgångspunkt för personalen i sitt yrkesutövande och ett redskap för att tillgodose behoven hos den äldre personen. Den äldre personen ska alltid stå i centrum med möjlighet att upprätthålla sitt självbestämmande.

Lokala värdighetsgarantier ska tydliggöra för den äldre personen vad de kan förvänta sig av äldreomsorgen i Svedala kommun. Införandet av lokala värdighetsgarantier ska också ses som en möjlighet att höja kvaliteten i verksamheten.

Svedala kommuns värdighetsgarantier kommer att följas upp och utvärderas kontinuerligt.



VÄRDEGRUND FÖR ÄLDREOMSORGEN

Socialtjänstens omsorg om äldre ska inriktas på att äldre personer får leva ett värdigt liv och känna välbefinnande. Värdegrunden för äldreomsorgen gäller vid handläggningen av ärenden och genomförandet av insatser som har beslutats enligt socialtjänstlagen.

Värdigt liv

Värdigt liv innefattar begrepp såsom:

Privatliv och integritet

- Personalen ska värna om att den äldre personen får leva sitt liv i enlighet med sin personlighet och identitet.
- Personalen ska respektera att den äldre personens bostad är dennes hem till exempel genom att det finns en överenskommelse om hur besök i hemmet ska gå till.
- Personalen ska arbeta på ett sätt som säkerställer att den äldre personen själv får bestämma om den kroppsliga identiteten.
- Personalen ska visa diskretion i omsorgssituationer.

Självbestämmande, delaktighet och individanpassning

- Personalen ska ge den äldre personen stöd i att upprätthålla sitt oberoende till exempel genom ett rehabiliterande arbetssätt.
- Personalen ska arbeta på ett sätt som säkerställer att den äldre personen kan påverka såväl innehållet i beslut om bistånd som hur insatserna ska genomföras.
- Personalen ska arbeta på ett sätt som säkerställer att hjälpen och stödet anpassas till den äldre personens behov, förutsättningar och önskemål.
- Personalen ska ha ett förhållningssätt som inbjuder den äldre personen att föra fram sina åsikter och önskemål.
- Kommunikationen med den äldre personen ska anpassas till hans eller hennes förutsättningar och behov.
- Personalen ska samarbeta med närstående när den äldre personen så önskar.

Insatser av god kvalitet

- Insatser inom äldreomsorgen ska vara av god kvalitet.
- Personalen ska ha lämplig utbildning och erfarenhet.
- Kvaliteten i verksamheten ska systematiskt och fortlöpande utvecklas och säkras.

Gott bemötande

- Personalen ska vara lyhörd och empatisk i mötet med den äldre personen.
- Arbetet ska organiseras så att personalen får tillräckligt med tid att lyssna och samtala med den äldre personen.
- Personalen ska beakta att den äldre personen befinner sig i beroendeställning och alltid verka för att bemötandet upplevs som respektfullt.



Välbefinnande

Välbefinnande innefattar begrepp såsom:

Trygghet

- Personalen ska arbeta på ett sätt som skapar förtroende och trygghet.
- Personalen ska värna om att insatser genomförs på de tider och på det sätt som är överenskommet.
- Personalen ska informera den äldre personen inför förändringar.
- Personalen ska arbeta på ett sätt som säkerställer kontinuitet i insatserna till exempel genom att ta hänsyn till den äldre personens önskemål om vem som återkommande ska hjälpa till med den personliga omvårdnaden.
- Personalen ska uppmärksamma sådant som skapar oro eller ovisshet hos den äldre personen och komma överens med den enskilde om vad som ska göras för att han eller hon ska känna sig trygg.
- Personalen ska arbeta på ett sätt som säkerställer att de insatser som ges är lättillgängliga och att det är enkelt för den äldre personen att komma i kontakt med ansvarig personal.

Meningsfull tillvaro

- Personalen ska skapa förutsättningar för att den äldre personen att uppleva en meningsfull tillvaro.
- Personalen ska beakta den äldre personens behov av socialt innehåll i insatserna.
- Personalen ska bidra till att stärka den äldre personens självkänsla och tilltro till sin egen förmåga.

VÄRDIGHETSGARANTIER INOM ÄLDREOMSORGEN

Genom Svedala kommuns värdighetsgarantier inom äldreomsorgen ska den äldre personen alltid garanteras integritet och rätten att fatta egna beslut avseende den egna personen.

Särskilt boende

Vi garanterar att:

- Den äldre personen som så önskar ska erbjudas utvistelse dagligen.
- Den äldre personen ska erbjudas social samvaro dagligen.
- Den äldre personen ska få egentid med kontaktperson minst en timme per vecka.
- Den äldre personen ska själv få bestämma när han/hon önskar stiga upp och när han/hon vill lägga sig.
- Den äldre personen ska erbjudas näringsriktiga och goda måltider i en lugn och trygg måltidsmiljö.
- Den äldre personen ska garanteras uppföljningssamtal efter tre månader från inflyttningsdatum för att säkerställa att insatserna fungerar väl.
- Personalen ska samarbeta med närstående när den äldre personen så önskar.
- Den äldre personen ska erbjudas årlig munhälsobedömning och uppsökande tandvård.
- Den äldre personen ska genomgå årlig läkemedelsgenomgång.
- Den äldre personen ska ha en genomförandeplan inom tre veckor som beskriver när och hur insatser ska utföras.
- Den äldre personen får en kontaktperson omgående.



Hemtjänst

Vi garanterar att:

- Den äldre personen ska få en kontaktperson inom två veckor. En vice kontaktperson ska också utses.
- Den äldre personen ska ha en genomförandeplan som beskriver hur han/hon vill ha sina insatser utförda inom två veckor.
- Personalen ska arbeta på ett sätt som säkerställer kontinuitet i insatserna till exempel genom att ta hänsyn till den äldre personens önskemål om vilka insatser som är viktigast att kontaktpersonen utför.
- Personalen ska värna om att insatser genomförs på de tider och på det sätt som är överenskommet.
- Personalen ska samarbeta med närstående när den äldre personen så önskar.
- lämna tydlig och kortfattad information om var den äldre ska vända sig vid olika frågeställningar och problem.
- Uppföljningssamtal sker via enhetschef efter två månader från datum då hjälp/stöd inleddes för att försäkra sig om att insatserna fungerar väl.

Dagverksamhet

Vi garanterar att:

- Den äldre personen ska ha aktiva dagar med social samvaro i en lugn och trygg miljö.
- Den äldre personen ska erbjudas större utbud av fysiska aktiviteter.

Dagcentraler

Vi garanterar att:

- Verksamheten ska anpassas efter besökarnas önskemål.
- Den äldre personen ska erbjudas större utbud av fysiska aktiviteter.

